

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

умови використання сайту та купівлі товарів на orthoeast.org.ua

Редакція від: 25.03.2026 р.

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є публічною офертою та визначає умови використання сайту orthoeast.org.ua.

1.2. Сайт належить та адмініструється ФОП Акопов Е.А. (далі — «Продавець»).

1.3. Оформлення замовлення означає повну згоду Покупця з цією Офертою.

2. Інформація про продавця

ФОП Акопов Е.А. ПІН: 3060717719 Адреса: м. Харків, пр. Незалежності, 5
Email: akopov@orthoeast.org.ua Телефон: +38 (073) 145 67 77

3. Предмет договору

3.1. Сайт є онлайн-магазином та платформою для розміщення товарів, пов'язаних з діяльністю організації.

3.2. Продаж товарів здійснюється від імені ФОП Акопов Е.А.

3.3. ФОП Акопов Е.А. може залучати інших ФОП для виконання замовлень.

4. Опис товарів

4.1. На сайті розміщено інформацію про товари, їх характеристики та ціни.

4.2. Вартість товару вказується у гривнях.

5. Порядок оформлення замовлення

5.1. Покупець оформлює замовлення через сайт.

5.2. Після оформлення замовлення Покупець отримує підтвердження.

6. Оплата

6.1. Оплата здійснюється онлайн через платіжні сервіси ПриватБанку (LiqPay).

6.2. Після оплати Покупцю надається підтвердження платежу (чек).

7. Доставка

7.1. Доставка здійснюється службами доставки (Нова Пошта або інші перевізники).

7.2. Строк доставки: від 1 до 5 робочих днів (якщо не зазначено інше).

7.3. Вартість доставки оплачується Покупцем, якщо не зазначено інше.

8. Повернення товару

8.1. Покупець має право повернути товар відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

8.2. Повернення можливе протягом 14 днів з моменту отримання товару.

8.3. Для повернення необхідно звернутись за контактними даними, вказаними на сайті.

9. Відповідальність

9.1. ФОП Акопов Е.А. несе повну відповідальність перед покупцем за:

якість товару

відповідність опису

виконання замовлення

10. Персональні дані

10.1. Покупець дає згоду на обробку персональних даних.

11. Зміни умов

11.1. Продавець має право змінювати умови цієї Оферти.

11.2. Актуальна версія публікується на сайті.

12. Додатково

Сайт відповідає вимогам платіжних систем та містить повну інформацію про:

продавця

товари

умови доставки

умови повернення